



Ratgeber:

## Tipps & Tricks

Wie Sie mit Voice-over-IP Ihre Kosten nachhaltig senken



## Inhalt

Die Cloud: Neuer Standard in der Telekommunikation	4
Eine einheitliche Infrastruktur ist der Schlüssel	6
Anlagen & Endgeräte, die sich Ihren Wünschen anpassen	8
Ihr IP-Telefon: Wartungsfrei und einfach zu bedienen	10
Cloud-Telefonanlagen schonen Ressourcen und Umwelt	12
Reduzieren Sie Kosten bei Grund- und Telefongebühren	14
„Made in Germany“ garantiert höchste Sicherheit	16

## Die Cloud: Neuer Standard in der Telekommunikation

**Die Digitalisierung hat in den letzten Jahren einen enormen technologischen Fortschritt ermöglicht. Das bietet Unternehmen zahlreiche neue Möglichkeiten. Vor allem mit Blick auf Sicherheit, technologische Standards und natürlich langfristige Kostenersparnis ist Voice-over-IP alternativlos.**

Der rasante technologische Wandel stellt für viele Unternehmen auch eine Herausforderung dar, deren Abteilungen den ständigen Weiterentwicklungen oftmals nicht gewachsen sind. Welche Technologie ist bereits ausgereift genug, um sie im Unternehmen integrieren zu können? Welche Technik wird auch in Zukunft Bestand haben? Welcher Anbieter ist der richtige für mich?

Auch die Telekommunikationsbranche hat sich in den letzten Jahren enorm weiterentwickelt. Vor allem die Einführung von Voice over IP (VoIP) hat das Ende des klassischen ISDN-Telefonanschlusses besiegelt. Derzeit werden sowohl private Nutzer als auch

Unternehmen auf IP-Telefonie umgestellt. Zwar gewähren einige Anbieter noch eine Übergangsphase bis 2022, doch danach wird Telefonieren nur noch über das Internet möglich sein. Aber VoIP hat nicht nur zahlreiche Vorteile gegenüber dem klassischen ISDN-Anschluss, sondern hilft Ihnen auch dabei, langfristig Kosten einzusparen und zusätzlich einen wertvollen Beitrag für die Umwelt zu leisten.

Wir unterstützen Sie dabei, sich optimal auf die Umstellung auf VoIP vorzubereiten und geben Ihnen auf den folgenden Seiten hilfreiche Tipps, um Kosten zu sparen.



## Eine einheitliche Infrastruktur ist der Schlüssel

Für Unternehmen bedeutet die Einrichtung eines Telekommunikationssystems einen erheblichen finanziellen und infrastrukturellen Aufwand. Mit einfachen Maßnahmen lassen sich aber bereits in der Planung an vielen Stellen Kosten reduzieren.

### Einheitliche Infrastruktur aufbauen

- Nutzen Sie möglichst eine einheitliche Infrastruktur für Daten und Telefonie.
- Achten Sie auf eine einheitlich strukturierte Verkabelung mit aktueller Netzwerktechnik und nach aktuellen Standards.
- Patchfelder und Switches können für Telefonie und PC gemeinsam genutzt werden.

### Am Bedarf orientieren

- Bezahlen Sie nur die Telefonnebenstellen, die Sie tatsächlich benötigen. Bei Bedarf können Sie jederzeit weitere Nebenstellen hinzubuchen oder auch kündigen.
- Mieten Sie Ihre Cloud-Telefonanlage einfach. So entscheiden Sie über die Kapazitäten, die Sie be-

nötigen und können diese in Zukunft beliebig anpassen. So sparen Sie sich Kosten für ungenutzte Steckplätze, begrenzte Anschlussmöglichkeiten und unnötige Lizenzpakete.



Je universeller und einfacher eine Infrastruktur aufgebaut ist, desto weniger Kosten verursacht diese bei der Installation und im laufenden Betrieb.



## Anlagen & Endgeräte, die sich Ihren Wünschen anpassen

**Klassische ISDN-Telefonanlagen sind veraltet. Sie wurden gekauft oder geleast und bleiben auf dem technischen Stand des Zeitpunkts zu dem sie gekauft wurden. Cloud-Telefonanlagen hingegen wachsen mit dem technischen Fortschritt und stellen Ihnen neue Funktionen automatisch zur Verfügung.**

### Technologisch immer aktuell

- Die Cloud-Telefonanlage wächst mit Ihren Bedürfnissen und lässt sich beliebig erweitern, ohne, dass Sie Ihre Systeme oder Technik komplett umstellen oder erneuern müssen.
- Neue Software ist automatisch verfügbar, das heißt: Sie sind immer auf dem neuesten Softwarestand.

### Einfach in Betrieb nehmen

- Alles, was Sie benötigen, ist ein Internetanschluss. Durch ein automatisches Konfigurationssystem werden alle Telefone zentral verwaltet und dank „Plug-and-Play“ in Betrieb genommen. Die virtuelle Telefonanlage ist somit für Sie sofort und überall einsatzbereit.

- Die Cloud-Telefonanlage nutzt Ihre vorhandene Infrastruktur für die IT, deshalb müssen für die Telefonie keine speziellen Kabel verlegt werden.

### Keine speziellen Anlagen nötig

- Da Sie die eigentliche Technik nicht mehr im Haus haben, müssen Sie auch keine Serverschränke oder spezielle Rack-Plätze mehr installieren. Das spart Ihnen nicht nur Kosten, sondern auch Platz.

### Keine langfristigen Abschreibungen

- Sie können die benötigten Telefone sofort als geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG) abschreiben, da diese selbständig nutzbar sind oder bei Bedarf einfach mieten.



## Noch mehr Tipps zum Kosten sparen...

### ... wenn Sie bereits eine Telefonanlage besitzen

- Prüfen Sie, ob Sie ISDN-Telefone, analoge Telefone und VoIP-Telefone an Ihre Telefonanlage anschließen können. Oft sind ISDN- und Systemtelefone teurer als VoIP-Telefone.
- In einigen Fällen reichen auch einfache analoge Telefone für die Kommunikation aus.
- Prüfen Sie, ob und in welchem Umfang Sie die Telefonanlage erweitern können.
- Prüfen Sie, ob Ihre Telefonanlage VoIP-fähig ist, denn das ermöglicht weitere Einsparungen.

### ... bei Neuanschaffung einer Telefonanlage

- Prüfen Sie, an welchem Arbeitsplatz Sie welche Funktionalitäten wirklich brauchen. ISDN-Telefonanlagen bieten im Vergleich zu VoIP-Telefonanlagen oftmals nur einen Bruchteil an Funktionen.
- Welche Anschluss technik wird unterstützt? Eine ausgereifte VoIP-Unterstützung ist heute Pflicht. Prüfen Sie dabei genau die angebotene VoIP-Unterstützung von Herstellern.
- Prüfen Sie, ob Sie eine flexible virtuelle Telefonanlage nutzen können. Diese wächst mit Ihren Anforderungen mit und Sie haben im besten Fall keine Investitionskosten und nur geringe monatliche Kosten.

## Ihr IP-Telefon: Wartungsfrei und einfach zu bedienen

Die meisten ISDN-Telefonanlagen sind so kompliziert, dass Sie Vertragsfirmen für die Wartung beauftragen müssen. Cloud-Telefonanlagen bieten hier die Möglichkeiten einer umfangreichen Telefonanlage ohne großen technischen und finanziellen Wartungsaufwand.

### Keine überhöhten Kosten für Techniker

- Eine Cloud-Telefonanlage kann 24x7 von überall und zu jeder Zeit von einem Techniker konfiguriert werden. Dadurch entfallen Anfahrtszeiten und auch -kosten der externen Spezialisten. Durch den geringeren CO<sub>2</sub>-Ausstoß schonen Sie zusätzlich die Umwelt.
- Weil VoIP-Anlagen einfach einzurichten und zu bedienen sind, müssen Vertragsfirmen ihren Mitarbeitern keine aufwändigen und kostenintensiven Schulungen mehr finanzieren.
- Ihr Partner steht Ihnen auch zur Seite, sollten Sie doch einmal Fragen haben.
- Zusätzlich haben Sie Zugriff auf die reventix Akademie und das Wiki, in denen alle Einstellungsmöglichkeiten ausführlich erklärt werden.

### Ihr Partner hilft Ihnen

- Ob Cloud-Telefonie oder Internet – bei Ihrem Partner erhalten Sie alle Leistungen aus einer Hand.



Prüfen Sie auch, ob Sie kleinere Änderungen an Ihrer Telefonanlage einfach selbst durchführen können.



## Cloud-Telefonanlagen schonen Ressourcen und Umwelt

Cloud-Telefonanlagen gehören zur „Green IT“, das heißt Sie sind umwelt- und ressourcenschonend. Die gleichzeitige Nutzung der technischen Basis durch viele Kunden spart Energiekosten beim Betreiber. Energiesparende VoIP- oder Softwaretelefone senken den Energieverbrauch zusätzlich.

### Energie und Material sparen

- Die Cloud-Telefonanlage verfügt über eine eingebaute Faxfunktion, mit der Sie Faxe direkt am PC per E-Mail empfangen und versenden können. Das spart Ihnen neben Stromkosten für das Faxgerät auch Kosten für Papier und Toner.
- Für den Betrieb und die Kühlung der Cloud-Telefonanlage benötigen Sie keinen zusätzlichen Strom mehr. Wenn Sie einen modernen Switch benutzen, dann benötigen auch Ihre Telefone noch nicht einmal einen separaten Stromanschluss.

### Ressourcen gemeinsam nutzen

- Bei einer Cloud-Telefonanlage teilen sich viele Nutzer die technischen Ressourcen und sie werden daher besser ausgelastet. Dies spart Ihnen

Stromkosten, da Sie keine eigene Telefonanlage betreiben müssen.

- VoIP-Telefonie läuft über Ihre bestehende Verkabelung. Das spart Kabel und damit wertvolle Metalle und Plastik.



Eine virtuelle Telefonanlage (vTK) verbraucht wesentlich weniger Strom als eine klassische Telefonanlage – selbst bei Maximalauslastung verbraucht die vTK ca. 96% weniger Strom als die konventionelle Variante.



## Reduzieren Sie Kosten bei Grund- und Telefongebühren

**Alles, was Sie benötigen, ist ein breitbandiger Internetanschluss. So sparen Sie die Grundgebühren für Ihre analogen Leitungen, Ihre ISDN- und PMX-Anschlüsse. Hinzu kommen die kostenfreien Gespräche innerhalb des Netzes und die günstigen Verbindungspreise in alle Telefonnetze weltweit.**

### Alternativen punkten mit geringen Grundkosten

- Bei VoIP brauchen Sie keinen ISDN-Anschluss mehr und sparen damit etwa 360€ pro Anschluss im Jahr, stattdessen nutzen Sie DSL, VDSL oder LTE.
- Mit einem normalen DSL 16.000-Anschluss können Sie zwischen 10-12 Gespräche gleichzeitig führen. Wer nur wenig Datenverkehr hat, braucht zudem keinen separaten DSL-Anschluss sondern nutzt den bestehenden für Daten und Telefonie.
- Über einen DSL-Anschluss können Sie die Sprachkanäle Ihres ISDN-Anschlusses kostengünstig erweitern. Dies ist bei einem normalen ISDN-Mehrgeräteanschluss nicht möglich.

### Gesprächsgebühren

- Bei vielen Anbietern profitieren Sie von günstigen Minutenpreisen für Gesprächsverbindungen in die öffentlichen Fest- und Mobilfunknetze, sowie in alle internationale Telefonnetze.
- Innerhalb unseres Netzes sind alle Gespräche grundsätzlich kostenfrei. Auch Videotelefonate können Sie kostenfrei durchführen.



Mit einer virtuellen Telefonanlage sind Mitarbeiter auch im Home Office über ihre Büro-Rufnummer erreichbar und das über jedes Endgerät. Zusätzlich können sie mit Mail2Fax und Fax2Mail auch von Zuhause aus Faxe versenden und empfangen.





## „Made in Germany“ garantiert höchste Sicherheit

Die zahlreichen Berichte über Hackerangriffe und „Leaks“ führen bei vielen Unternehmen zur Frage nach der Sicherheit von Cloud-Dienstleistungen. Dabei punkten vor allem deutsche Anbieter dank dem strengen deutschen Datenschutzgesetz und den umfassenden Sicherheitsvorkehrungen.

### Verschlüsselung

- Klassische ISDN-Anschlüsse verfügen über keinerlei Verschlüsselung und Gespräche könnten mit etwas Aufwand jederzeit abgehört werden.
- Der IP-Telefonanschluss hingegen kann durch komplexe Verschlüsselungsprotokolle wie TLS (Transport Layer Security) oder SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol) gesichert werden.
- Virtuelle Telefonanlagen befinden sich in stark gesicherten Rechenzentren, die über Zugangskontrollen und Videoüberwachung verfügen.

### Wartung

- Bei herkömmlichen ISDN-Anlagen ist die Sicherheit nur durch eine regelmäßige Wartung gewährleistet. Bei VoIP ist neue Software und damit auch Sicherheitsupdates automatisch verfügbar, das heißt Sie sind immer auf dem aktuellen Sicherheitsstandard.



„Made in Germany“ ist nicht nur bei der Wahl von Produkten ein Qualitätsmerkmal, sondern auch in Sachen Serverstandort. Unsere virtuellen Telefonanlagen sind mehrfach redundant ausgelegt und stehen in deutschen Rechenzentren, die wiederum georedundant angebunden sind und über Zugangskontrollen sowie Videoüberwachung verfügen.





Seit 2005 bietet die reventix GmbH innovative Cloud-Telefonie für Unternehmen. Einst von zwei Studenten am Fraunhofer Institut gegründet, gehört das Unternehmen mittlerweile zu den führenden deutschen Anbietern von VoIP-Services.

Heute steht reventix für innovative Services aus der Cloud, Sicherheit „Made in Germany“ und einzigartigen persönlichen Support.

Ausgezeichnete Technologie: In den letzten Jahren erhielt das Unternehmen zahlreiche Auszeichnungen, wie den Innovationspreis, den INNOVATIONSPREIS-IT und den Mittelstandspreis.



#### **So flexibel, wie Sie wünschen**

Zahlen Sie nur, was Sie auch wirklich benötigen

Ihre Telefonanlage wächst mit Ihren Bedürfnissen

Kombinieren Sie unsere Leistungen nach Ihren Wünschen



#### **Sicherheit im Fokus**

Serverstandorte in Deutschland

Vollverschlüsselte Kommunikation

Zahlreiche Sicherheitsfunktionen

Inhouse-Entwicklung



#### **Seien Sie stets up-to-date**

Seien Sie immer auf dem aktuellen Stand der Technik

Profitieren Sie von automatischen Updates



#### **Einzigartiger Service**

Kein anonymes Callcenter

Persönlicher und kostenloser Service

Vor-Ort-Betreuung durch ein großes Partnernetzwerk

